

FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO

1.a. Dados pessoais do queixoso

Apelido / Nome da Entidade Legal	Primeiro Nome	Número de registo ou ID	LEI (se disponível)	Referência do cliente (se disponível)

Endereço: Rua, número, andar (para negócios)	Código Postal	Cidade	País

Número de telefone		Endereço de e-mail	
--------------------	--	--------------------	--

1.b. Detalhes de contacto (se diferentes de 1.a.)

Apelido/Nome Legal	Primeiro Nome

Endereço: Rua, número, andar (para sede social)	Código Postal	Cidade	País

Complainant/Legal representative _____ (signature)

--	--	--	--

Número de telefone		Endereço de E-Mail	
--------------------	--	--------------------	--

2.a. Dados pessoais do representante legal (se aplicável) (uma procuração ou outro documento oficial como prova da nomeação do representante)

Apelido / Nome da Entidade Legal	Primeiro Nome	Registo e LEI (se disponível)

Endereço: Rua, número, andar (para sede registada)	Código Postal	Cidade	País

Número de telefone		Endereço de E-Mail	

2.b. Detalhes de contacto (se diferentes de 2.a.)

Apelido / Nome da Entidade Legal	Primeiro Nome	Registo e LEI (se disponível)

Endereço:	Código Postal	Cidade	País

Complainant/Legal representative _____ (signature)

Rua, número, andar (para sede social)			

Número de telefone		Endereço de E-Mail	

3. Informação sobre a reclamação

3.a. Referência completa do serviço de criptoativos ou do acordo ao qual a reclamação se refere (ou seja, nome do prestador de serviços de criptoativos, número de referência do serviço de criptoativos ou outras referências das transações relevantes)

3.b. Descrição do assunto da queixa

Por favor, forneça documentação que suporte o assunto

3.c. Data(s) dos factos que levaram à queixa

Complainant/Legal representative _____ (signature)

--

3.d. Descrição dos danos, perdas ou prejuízos causados (quando relevante)

--

3.e. Outros comentários, ou informações relevantes (quando aplicável)

--

Em _____ (local) em _____ (data)

Por favor, certifique-se de que cada página da queixa esteja devidamente assinada.

Documentação fornecida (por favor, marque a caixa apropriada):

Procuração, ou outros documentos relevantes	
Cópia dos documentos contratuais dos investimentos aos quais a reclamação se refere	
Outros documentos que apoiam a reclamação:	

Complainant/Legal representative _____ (signature)