

FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO

1.a. Dados pessoais do queixoso

Apelido / Nome da Entidade Legal	Primeiro Nome	Número de registo ou ID	LEI (se disponível)	Referência do cliente (se disponível)

Endereço: Rua, número, andar (para negócios)	Código Postal	Cidade	País

Número de telefone		Endereço de e-mail	
--------------------	--	--------------------	--

1.b. Detalhes de contacto (se diferentes de 1.a.)

Apelido/Nome Legal	Primeiro Nome

Endereço: Rua, número, andar (para sede social)	Código Postal	Cidade	País

Complainant/Legal representative _____ (signature)

--	--	--	--

Número de telefone		Endereço de E-Mail	
--------------------	--	--------------------	--

2.a. Dados pessoais do representante legal (se aplicável) (uma procuração ou outro documento oficial como prova da nomeação do representante)

Apelido / Nome da Entidade Legal	Primeiro Nome	Registo e LEI (se disponível)

Endereço: Rua, número, andar (para sede registada)	Código Postal	Cidade	País

Número de telefone		Endereço de E-Mail	
--------------------	--	--------------------	--

2.b. Detalhes de contacto (se diferentes de 2.a.)

Apelido / Nome da Entidade Legal	Primeiro Nome	Registo e LEI (se disponível)

Endereço:	Código Postal	Cidade	País
-----------	---------------	--------	------

Complainant/Legal representative _____ (signature)

Rua, número, andar (para sede social)			

Número de telefone		Endereç o de E-Mail	
-----------------------	--	---------------------------	--

3. Informação sobre a reclamação

3.a. Referência completa do serviço de criptoativos ou do acordo ao qual a reclamação se refere (ou seja, nome do prestador de serviços de criptoativos, número de referência do serviço de criptoativos ou outras referências das transações relevantes)

--

3.b. Descrição do assunto da queixa

--

Por favor, forneça documentação que suporte o assunto

3.c. Data(s) dos factos que levaram à queixa

--

Complainant/Legal representative _____ (signature)

--

3.d. Descrição dos danos, perdas ou prejuízos causados (quando relevante)

--

3.e. Outros comentários, ou informações relevantes (quando aplicável)

--

Em _____ (local) em _____ (data)

Por favor, certifique-se de que cada página da queixa esteja devidamente assinada.

Documentação fornecida (por favor, marque a caixa apropriada):

Procuração, ou outros documentos relevantes	
Cópia dos documentos contratuais dos investimentos aos quais a reclamação se refere	
Outros documentos que apoiam a reclamação:	

Complainant/Legal representative _____ (signature)