

FORMULAR DE PLÂNGERE

1.a. Datele personale ale reclamantului

Nume de familie / Denumire entitate juridică	Prenume	Număr de înregistrare sau ID	LEI (dacă este disponibil)	Referință client "Dacă este disponibil"

Adresă: Stradă, număr, etaj (pentru afaceri)	Cod poștal	Oraș	Țară

Număr de telefon		Adresă de e-mail	
---------------------	--	------------------------	--

1.b. Detalii de contact (dacă sunt diferite de 1.a.)

Nume de familie/Nume legal	Prenume

Adresă: Stradă, număr, etaj (pentru sediul social)	Cod poștal	Oraș	Țară

Complainant/Legal representative_____ (signature)

--	--	--	--

Număr de telefon		Adresă de e-mail	
------------------	--	------------------	--

2.a. Datele personale ale reprezentantului legal (dacă este cazul) (o procură sau alt document oficial ca dovadă a numirii reprezentantului)

Nume de familie / Denumire entitate juridică	Prenume	Înregistrare și LEI (dacă este disponibil)

Adresă: Stradă, număr, etaj (pentru sediul social)	Cod poștal	Oraș	Țară

Număr de telefon		Adresă de e-mail	
------------------	--	------------------	--

2.b. Detalii de contact (dacă sunt diferite de 2.a.)

Nume de familie / Denumire entitate juridică	Prenume	Înregistrare și LEI (dacă este disponibil)

Complainant/Legal representative_____ (signature)

Adresă: Stradă, număr, etaj (pentru sediul social)	Cod poștal	Oraș	Țară

Număr de telefon		Adresă de e-mail	
---------------------	--	------------------------	--

3. Informații despre reclamație

3.a. Referința completă a serviciului sau acordului de cripto-active la care se referă reclamația (de exemplu, numele furnizorului de servicii de cripto-active, numărul de referință al serviciului de cripto-active sau alte referințe ale tranzacțiilor relevante)

--

3.b. Descrierea obiectului plângerii

--

Vă rugăm să furnizați documentația care susține problema.

3.c. Data faptelor care au condus la plângere

Complainant/Legal representative_____ (signature)

--

3.d. Descrierea daunelor, pierderilor sau prejudiciilor cauzate (unde este relevant)

--

3.e. Alte comentarii sau informații relevante (unde este cazul)

--

În _____ (locație) la _____ (data)

Vă rugăm să vă asigurați că fiecare pagină a plângerii este semnată corespunzător.

Documentația furnizată (vă rugăm să bifați caseta corespunzătoare):

Procură sau alte documente relevante	
Copie a documentelor contractuale ale investițiilor la care se referă reclamația	
Alte documente care susțin plângerea:	

Complainant/Legal representative _____ (signature)

--	--

Complainant/Legal representative_____ (signature)